

Algemene Voorwaarden

Geodeponeerd kamer van Koophandel Rijnland te Leiden onder nr : 28113699

ARTIKEL 1. TOEPASSELJKHEID

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op iedere aanbieder / offerte en iedere overeenkomst tussen NST Recherchebureau en opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken, dan wel bepalingen van één van de hoofdstukken van deel 2 van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een overeenkomst voorafgaan en op diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door NST Recherchebureau zijn verricht.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn ook toepassing voor particuliere onderzoek / recherche bureau, voor onderzoek verwijs ik u naar Privacy gedragscode Particuliere Onderzoeksbureau College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

1.3 NST Recherchebureau is niet gebonden aan de algemene voorwaarden die door opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij NST Recherchebureau die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van NST Recherchebureau tenzij ingevolge een schriftelijke vastgelegde afspraak daarvan wordt afgeweken.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden niet zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van NST Recherchebureau zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbiedingen/offertes een termijn voor aanvraag is genoemd. NST Recherchebureau is slechts aan zo'n aanbieding / offerte gebonden indien de aanvraag hiervoor binnen de in de aanbieder / offerte genoemde termijn door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door NST Recherchebureau geen termijn van aanvraag is genoemd vervalt de aanbieder / offerte 30 dagen na datum aanbieder / offerte.

2.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is NST Recherchebureau niet gebonden aan afwijkingen die voortvloeien uit de aanvraag door opdrachtgever van de aanbieder / offerte van NST Recherchebureau.

2.3 Bij een samengestelde aanbieder / offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor NST Recherchebureau tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.

2.4 De overeenkomst komt tot stand door en op het moment van :
- Het veranderen van een opdrachtbevestiging door de opdrachtgever
- Het schriftelijk bevestigen door NST Recherchebureau van een order
- Het aanvaarden van een aanbieder / offerte bedoeld in artikel 2 lid 2.1 door de opdrachtgever
- De feitelijke aanvang van werkzaamheden en/of diensten door NST Recherchebureau

ARTIKEL 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De verbintenis van NST Recherchebureau is een inspanningsverplichting waarbij NST Recherchebureau de specifieke eisen van vakmanschap die de dienstverlening met zich meebrengt in acht zal nemen. NST Recherchebureau zal van overheidswege gestelde voorschriften die van toepassing zijn op de diensten worden gesteld moeten met NST Recherchebureau nadrukkelijk zijn overeengekomen.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NST Recherchebureau het recht bepaalde diensten te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 4. ARBEIDSMOMENTEN EN MIDDELEN

4.1 Opdrachtgever verplicht zich om NST Recherchebureau in de gelegenheid te stellen de overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsnormen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materiaal, waarvan NST Recherchebureau aangeweest dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NST Recherchebureau wordt verstrekt. Indien opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft NST Recherchebureau het recht de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van opdrachtgever, waaronder kosten van de door NST Recherchebureau zelf verkregen van de middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4.2 Indien door NST Recherchebureau in het kader van de overeenkomst diensten worden verricht in of bij het object, draagt opdrachtgever zorg voor in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze faciliteiten omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO -uitrusting.

ARTIKEL 5. KLEDING

Het personeel zal tijdens de dienstverlening een uniform van NST Recherchebureau dragen, tenzij met opdrachtgever nadrukkelijk anders is overeengekomen en wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.

ARTIKEL 6. BEPERKING VAN DIENSTVERLENING

6.1 De dienstverlening door NST Recherchebureau is beperkt tot de diensten genoemd in de overeenkomst en de - voor zover van toepassing - object gebonden werkinstructies die in onderling overleg door opdrachtgever en NST Recherchebureau worden opgesteld.

6.2 In geen geval zal de dienstverlening kunnen bestaan uit het breken van werkstukken het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen opdrachtgever en één of meerdere derden of daarmee vergelijkbare activiteiten.

ARTIKEL 7. STRAFBARE FEITEN

Indien NST Recherchebureau een strafbaar feit ontdekt, dan rapporteert hij dat aan opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit. NST Recherchebureau houdt zich het recht voor om zelf aangifte te doen indien het nalaten daarvan mogelijk kan leiden tot schade voor NST Recherchebureau of indien NST Recherchebureau door het nalaten van aangifte mogelijk zelf een strafbaar feit pleegt. Aangifte door National Security Team geschiedt onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. NST Recherchebureau kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart NST Recherchebureau voor alle aanspraken dienaangaande.

ARTIKEL 8. SLEUTELS

8.1 Sleutels die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan NST Recherchebureau ter beschikking zijn gesteld worden gedurende twee maanden na beëindiging van de overeenkomst door NST Recherchebureau bewaard uit veiligheids overwegingen zal daarna vernietiging plaatsvinden. Opdrachtgever is gehouden de sleutels binnen die twee maanden af te halen. Op verzoek van de opdrachtgever zal NST Recherchebureau de sleutels aan opdrachtgever doen toekomen. NST Recherchebureau is gerechtigd de kosten daarvan aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Indien sleutels tijdens looptijd van de overeenkomst kwijtraken of verloren gaan verplicht opdrachtgever zich binnen 48 uur zorg te dragen voor vervanging van sloten en / of sleutelsystemen en nieuwe sleutels ter beschikking te stellen aan NST Recherchebureau. NST Recherchebureau is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat. Voor schade binnen de 48-uurstermijn wordt verwezen naar artikel 26.

ARTIKEL 9. TARIEF

9.1 Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen tarief voor de overeengekomen diensten volledig en tijdig te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.

9.2 De door NST Recherchebureau gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 10. PRIJSWIJZIGINGEN

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden waaronder tenminste te beschouwen verandering ten gevolge van wijzigingen in de lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen en andere CAO- kosten of premieverhoging, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, is NST Recherchebureau gerechtigd de met opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, met inachtneming van in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop NST Recherchebureau aan opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

ARTIKEL 11. BETALING

Facturering en betalingstermijnen. Opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum / op een door NST Recherchebureau aan te geven wijze, tenzij op de factuur een afwijkende betalingstermijn is gesteld. Indien binnen de vermelde termijn geen betaling heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebreke stelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 30 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever is voorts verschuldigd die alledieelse kosten die NST Recherchebureau maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder. NST Recherchebureau zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening worden brengen; in geval de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn, is opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.

ARTIKEL 12. GEDEELTELIJKE BETWISTING EN OPSCHORSING

12.1 Indien opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat opdrachtgever niet van zijn verplichting om het ontbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ongedeelte betwisting kan nimmer een getijde reden zijn voor een gehele of gedeeltelijke weigering van opdrachtgever om de facturen van NST Recherchebureau te voldoen.

12.2 Indien facturen van NST Recherchebureau niet tijdig worden voldaan heeft NST Recherchebureau het recht zijn werkzaamheden op te schorten totdat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

12.3 Indien de facturen van NST Recherchebureau herhaaldelijk te laat worden betaald heeft NST Recherchebureau het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van maximaal drie maal de laatste verzonden termijnfactuur.

ARTIKEL 13. TOEREKENING VAN BETALING

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opsebare facturen die het langst open staan, ook indien opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

ARTIKEL 14. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst kan voor onbetaalde of bepaalde tijd worden overeengekomen. De keuze van partijen is in de individuele overeenkomst vastgelegd met inachtneming van Artikel. 2 Aanbiedingen en offertes.

ARTIKEL 15. ONBEPAAALDE TIJD

Eik van partijen is gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekend schrijven op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

ARTIKEL 16. BEPAAALDE TIJD

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij door opdrachtgever of NST Recherchebureau bij aangetekende brief uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode te kennen is gegeven dat de overeenkomst bij einde van de termijn afloopt.

ARTIKEL 17. ONTBINDING

Eik der partijen kan de overeenkomst ontbinden indien de wederpartij nadat een in schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken - tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de wet schuldsanering natuurlijke personen wordt toegepast.

ARTIKEL 18. OVMACHT (OMSCHRIJVING)

Onder ovmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle omstandigheden, voorzien of onvoorzien, die niet aan NST Recherchebureau kunnen worden toegerekend, waardoor NST Recherchebureau niet in staat is zijn verplichtingen geheel of ten dele na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en / of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en / of kwaadwillige besmetting af te wenden, of indien dit gevaar zich heeft verzevenlijkt de gevolgen daarvan te beperken. Voorts zijn hieronder begrepen werkstakingen binnen de onderneming van NST Recherchebureau, stakingen elders voor zover NST Recherchebureau daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van NST Recherchebureau aan hun verplichtingen, alsmede extreme weers - en verkeersomstandigheden.

ARTIKEL 19. GEVOLGEN

19.1 In geval van ovmacht is NST Recherchebureau zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de zonder dat er voor NST Recherchebureau een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. NST Recherchebureau heeft ook het recht zich over macht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert tijdens de uitvoering van de overeenkomst intrreedt.

19.2 Indien NST Recherchebureau bij het intreden van de ovmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uit te voeren deel afzonderlijk te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke contract betrof.

ARTIKEL 20. INTELLECTUEEL EIENDOM

De intellectuele eigendomsrechten op door NST Recherchebureau verstrekte bescheiden, zoals rapporten, advies, ontwerpen, beschrijvingen, tekeningen, software en door hem geleverde programmatuur blijven van NST Recherchebureau. De betreffende bescheiden zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NST Recherchebureau worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

ARTIKEL 21. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of andere bronnen verkrijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 22. PERSONEEL (EISEN)

NST Recherchebureau kiest het personeel voor de ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en met inachtneming van de eisen waaraan het personeel op grond van de overeenkomst tussen partijen en de wet moet voldoen. Binnen voormeld kader is NST Recherchebureau vrij in de keuze van haar personeel. Indien het door NST Recherchebureau ingesette personeel niet blijkt te voldoen aan de overeengekomen eisen en binnen een redelijke termijn ook niet aan die eisen zal kunnen voldoen, dan wel de werkzaamheden structureel niet naar behoren verricht, zal NST Recherchebureau op schriftelijk verzoek van opdrachtgever en na overleg met opdrachtgever het betreffende personeel.

ARTIKEL 23. INWERKEN EN OPLEIDING

Indien het noodzakelijk is dat personeel van NST Recherchebureau moet worden ingewerkt door opdrachtgever en / of speciaal ten behoeve van de werkzaamheden voor opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van opdrachtgever.

ARTIKEL 24. OVERNAME PERSONEEL

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen en binnen zes maanden na afloop daarvan geen personeel van NST Recherchebureau in dienst nemen en / of door personeel van NST Recherchebureau werkzaamheden voor hem of derden. Isten verrichten op, straffe van een direct opsebare boete van € 15.000,00 per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.000,00 voor ieder dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van NST Recherchebureau op volledige schade vergoeding.

ARTIKEL 25. RECLAMES

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan NST Recherchebureau. Indien National Security Team een klacht geïntermed, zal NST Recherchebureau de diensten alsnog verrichten. NST Recherchebureau zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels onmogelijk of zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten onmogelijk of zinloos is, zal NST Recherchebureau alleen aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 26 (de leden 26.1, 26.2, 26.3, 26.4).

ARTIKEL 26. AANSPRAKELJKHEID (BEPERKING)

26.1 NST Recherchebureau is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van door opdrachtgever aan te tonen- ergo schuld of opzet van NST Recherchebureau bij de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst. NST Recherchebureau is niet aansprakelijk voor bedrijf en gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en wederse winst. De aansprakelijkheid die het gevolg is van een gebeurtenis of de (direct of indirect) verband houdt met terrorisme of kwaadwillige besmetting is NST Recherchebureau nimmer aansprakelijk.

26.2 NST Recherchebureau is niet aansprakelijk voor schade die bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming (artikel 6:198-202 BW) zijn onverkort van Toepassing. NST Recherchebureau is ook niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een wijze van werken die bij opdrachtgever bekend is en waartegen hij schriftelijk geen bezwaar heeft gemaakt.

26.3 NST Recherchebureau is in geen geval aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens. NST Recherchebureau is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon-, GSM- of telefaxstoringen, programmering fouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

26.4 De aansprakelijkheid van NST Recherchebureau is in ieder geval beperkt tot de hoogte van de overeengekomen vergoeding van NST Recherchebureau op te betalen, met een maximum van € 20.000,00 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, en een maximum van € 1.000.000,00 per opdrachtgever per jaar, tenzij in voorkomende gevallen door de bedrijfsaansprakelijkheids- verzekering van NST Recherchebureau een lager bedrag wordt uitgeteerd. De aansprakelijkheid is dan beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van NST Recherchebureau wordt uitgeteerd. NST Recherchebureau zal op verzoek van opdrachtgever informatie verstrekken over zijn bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan NST Recherchebureau zijn toevertrouwd, door NST Recherchebureau zijn kwijtgeraakt is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,00 per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,00 per opdrachtgever per jaar.

ARTIKEL 27. VERWEER PERSONEEL

Het personeel van NST Recherchebureau kan zich jegens opdrachtgever beroepen op alle aan de overeenkomst te ontlenen verweermiddelen als waren zij zelf bij de overeenkomst partij.

ARTIKEL 28. VRIJWARING

Opdrachtgever vrijwaart NST Recherchebureau voor aanspraken van derden jegens NST Recherchebureau ter zake van verlies van of schade aan objecten en zaken waarvoor NST Recherchebureau diensten verricht. Voorts vrijwaart opdrachtgever NST Recherchebureau van vorderingen van personeel van NST Recherchebureau tot vergoeding van schade geleden door dat personeel in de uitvoering van de werkzaamheden c.q. tijdens het verrichten van diensten ten behoeve van opdrachtgever, tenzij die schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van dat personeel.

ARTIKEL 29. BEVOEGDE RECHTEN EN TOEPASSELJK RECHT

Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst of de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te -Gravenhage, of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien NST Recherchebureau verkiest. Op elke overeenkomst of enige andere ter zake bevoegde rechter, indien NST Recherchebureau verkiest. Op elke overeenkomst tussen NST Recherchebureau Nederlands recht van toepassing.